

ご利用になる皆さまへのお願い

パビーラ御殿場では、お客さまや従業員の安全を最優先に考え感染症の拡大防止に向けた取り組みを実施してまいります。お客さま同士の不安解消のため、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

【ご宿泊日までの準備・お願い】

- ・ ご宿泊日前に発熱・体調不良等の症状がある場合のご利用はお控えください。
- ・ 宿泊当日朝に必ず検温を行ってください。平常時を超える発熱がある場合は宿泊をお控えください。

【注】上記に伴い、新型コロナウイルスの感染が疑われるご本人及び濃厚接触者については、ご宿泊当日の 10 時迄に御連絡を頂いた場合に限り、ご宿泊・お食事代のキャンセル料のご請求はございません。

- ・ 宿泊者名簿はフロントでの対応時間短縮の為、事前にメールまたは FAX にて送付ください。
(HPよりダウンロードが出来ます。当日、記入済みの名簿をご持参いただくことも可能です)。
- ・ 温泉脱衣室設置のアメニティ類は一部撤去しておりますので、お客様ご愛用の品をご持参ください。

【チェックイン・チェックアウト】

- ・ チェックイン・チェックアウトの際は“密”を避けるため、代表者様お一人でご対応ください。

【お食事・レストランサービス】

- ・ 朝食はバイキング形式で提供しております。料理設置スペースへ入室の際は、お客さま同士の不安解消のため、マスク着用にご協力ください。又、お食事の際は当館の感染予防対策にご協力ください。
- ・ 自治体の要請等により、対応を変更する場合がございます。

【滞在中のお願いについて】

- ・ エレベーターご利用の際は、ソーシャルディスタンスにご協力ください。
- ・ ご滞在中体調が優れない場合は、外出を控え客室で待機の上、フロントにお電話ください。

【利用を休止する施設】

ボールプール、麻雀、サウナ

※キッズルームはより営業を再開しております。遊具についてはお客様持ち込みとなります。

クラブ（カラオケ）は 4 月 1 日より、同一グループへのお部屋貸し形式で再開します。

詳しくは HP、又は現地までご確認ください

以上、皆さまのご理解／ご協力をお願い申し上げます。

発行日：2023 年 3 月 13 日

パビーラ御殿場 支配人