

パピーラ御殿場をご利用になる皆様へのお願い

パピーラでは感染予防の為様々な取組みを実施します。以前と異なる点が多々有り、ご不便をおかけする場合がございますが、お客様及びスタッフの安心・安全の為ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

【ご宿泊日までの準備・お願い】

- ・ご宿泊日前に**発熱・体調不良等の症状**がある場合は、ご利用の自粛をお願いします。
- ・宿泊当日**朝に必ず検温**を行っていただき、平熱を著しく超える発熱がある場合は来館をお控えください。体調不良時の**キャンセル料**はいただきません。
万が一、発熱等体調不良が発覚した場合は、宿泊をお断りする場合がございます。
- ・入館時、及び館内の各施設への移動の際は、全て**マスクの着用**をお願いします。
- ・**宿泊者名簿**はフロントでの対応時間短縮の為、記入をお済ませの上ご持参ください
(HPよりダウンロードが出来ます。メールまたはFAXにて事前にお送り頂いても結構です)。
- ・温泉脱衣室設置のアメニティ類は撤去しておりますので、**お客様ご愛用の品をご持参**ください。

【チェックイン・チェックアウト】

- ・チェックイン・チェックアウトの際は密着を防ぐため、**代表者お一人**にてお願いします。
尚、混雑時は間隔を空けるため、**足元の表示に沿って間隔を空けお待ち**ください。
- ・現金、ルームキー、クレジットカード等を取り扱う際は、極力お客様とスタッフの接触を回避します。

【お食事・レストランサービス】

- ・朝食も当面お一人様毎にご用意いたします(バイキング休止、2部制です)。
- ・3歳未満のお子様朝食セットメニューをご希望の場合、事前予約が必要です。
- ・レストランでは感染防止の為、向かい合わせの喫食を回避したテーブル配置にしております。
また、お食事中は大声での会話はお控えください。回し飲み、お酌などもご遠慮ください。
- ・**追加料理・BBQ**に関しては当面の間**休止**とさせていただきます。

【滞在中のお願いについて】

- ・**大浴場**は密集防止の為、男女浴場共に15名を上限に入場制限をさせていただきます。
満員の際は、お時間をずらしてあらためてご利用ください。
- ・エレベーターご利用の際は、他のお客様との**相乗りはお控え**頂くようお願いいたします。
- ・ご滞在中に万が一**体調が優れない**場合は、外出を控え客室にて待機をお願いいたします。

【利用を休止する施設】

クラブ(カラオケ)、キッズルーム、ボールプール、麻雀、サウナ、リラクゼーションルーム

以上、多岐にわたるお願いで、大変ご不便をおかけいたしますがご理解、ご協力をお願い申し上げます。