

パビーラ御殿場をご利用になる皆様へのお願い

パビーラでは感染予防の為様々な取組みを実施します。以前と異なる点が多々有り、ご不便をおかけする場合もございますが、お客様及びスタッフの安心・安全の為ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

【ご宿泊日までの準備・お願い】

- ・ご宿泊日前に発熱・体調不良等の症状がある場合は、ご利用の自粛をお願いします。
- ・宿泊当日朝に必ず検温を行ってください。平熱を著しく超える発熱がある場合は宿泊をお控えください。体調不良時のキャンセル料は頂きません。
万が一、発熱等体調不良が発覚した場合は、宿泊をお断りする場合がございます。
- ・入館時、及び館内の各施設への移動の際は、全てマスクの着用が必要です。
- ・宿泊者名簿はフロントでの対応時間短縮の為、記入をお済ませの上ご持参ください
(HPよりダウンロードが出来ます。メールまたはFAXにて事前にお送り頂いても結構です)。
- ・温泉脱衣室設置のアメニティ類は撤去しておりますので、お客様ご愛用の品をご持参ください。

【チェックイン・チェックアウト】

- ・チェックイン・チェックアウトの際は密着を防ぐため、代表者お一人にてお願いします。
尚、混雑時は間隔を空けるため、足元の表示に沿って間隔を空けお待ちください。
- ・フロント入り口に検温器がございます。ご来館時にはお客様全員の検温をお願いいたします。
- ・現金、ルームキー、クレジットカード等を取り扱う際は、極力お客様とスタッフの接触を回避します。

【お食事・レストランサービス】

- ・朝食バイキングは3月28日より再開します。ご利用の際は当館の感染予防対策にご協力ください。
- ・自治体の要請等により、対応を変更する場合がございます。
- ・喫食時以外はテーブルでもマスク着用をお願いいたします。
又、お食事中は大声での会話はお控えください。回し飲み、お酌などもご遠慮ください。
- ・追加料理に関しては当面の間休止とさせていただきます。

【滞在中のお願いについて】

- ・大浴場は密集防止の為、混雑時はお時間をずらしてあらためてご利用ください。
- ・エレベーターご利用の際は、他のお客様との相乗りはお控え頂くようお願いいたします。
- ・ご滞在中に万が一体調が優れない場合は、外出を控え客室にて待機をお願いいたします。

【利用を休止する施設】

クラブ（カラオケ）、ボールプール、麻雀、サウナ

※キッズルームは3月28日より営業を再開します。遊具についてはお客様持ち込みとなります。

以上、多岐にわたるお願いで、大変ご不便をおかけいたしますがご理解、ご協力をお願い申し上げます。

パビーラ御殿場 支配人